

## **ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ**

### **Σύνοψη Απαντήσεων Δημόσιας Διαβούλευσης**

#### **Ερωτήματα**

Παρακαλώ όπως σχολιάσετε τις πιο κάτω ερωτήσεις, έχοντας υπόψη ότι σχόλια που δεν είναι επαρκώς τεκμηριωμένα δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

6.1 Αναφέρετε τα αναλυτικά στοιχεία επικοινωνίας σας και κατά πόσο ενδιαφέρεστε να συμμετέχετε στη συγκεκριμένη Δράση.

6.2 Αναφέρετε τυχόν σχόλιά σας σε κάθε επιμέρους αριθμημένη παράγραφο του κειμένου. Θα πρέπει επίσης να περιληφθούν τυχόν σχόλια επί θεμάτων που κατά την κρίση σας άπτονται της Δράσης και δεν έχουν τύχει αντιμετώπισης στο παρόν κείμενο.

6.3 Δώστε μια πρώτη περιγραφή του συνόλου των ευρυζωνικών υπηρεσιών υπέρ υψηλών ταχυτήτων ( $\geq 100\text{Mbps}$ ) που εμπορικά διαθέτετε σήμερα προς τον οικιακό χρήστη.

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.1	Ενδιαφέρεται	Ενδιαφέρεται	Ενδιαφέρεται	Ενδιαφέρεται	Όλοι οι κύριοι Πάροχοι ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν στη Δράση.
6.2	<p><b>Εισαγωγή και Αντικείμενο της Διαβούλευσης</b></p> <p>(α) Εισηγείται όπως θεωρηθούν επιλέξιμες υπηρεσίες για παροχή επιχορήγησης οι υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητες καθόδου ίσες ή μεγαλύτερες των 30 Mbps προκειμένου να συμμετέχουν και οι αγροτικές περιοχές.</p>			<p>(β) Ο περιορισμός στην ταχύτητα σε τουλάχιστον 100Mbps, σε συνάρτηση με το χρόνο έναρξης της Δράσης (2019), περιορίζει τον αριθμό των νοικοκυριών που θα μπορούν να επωφεληθούν από τη Δράση. Επίσης, λόγω του υψηλού κόστους αυτών των συνδέσεων υπάρχει μεγάλος κίνδυνος να ακυρωθούν ή να υποβαθμιστούν αυτές οι συνδέσεις μετά το τέλος της επιχορήγησης. Η MTN θεωρεί ότι η Δράση θα πρέπει να είναι διαθέσιμη και σε συνδέσεις από 30Mbps και πάνω, αφού σύμφωνα με τα σχετικά στατιστικά στοιχεία η πλειοψηφία (54%) των νοικοκυριών σήμερα εξυπηρετείται με ταχύτητες μέχρι 30Mbps με το ανάλογο μηνιαίο κόστος.</p>	<p>(α) (β) Βασικός στόχος της Δράσης είναι η στοχευμένη ενθάρρυνση της αγοράς για συνδέσεις υπέρ υψηλών ταχυτήτων, σύμφωνα με το Ψηφιακό Θεματολόγιο 2020 της ΕΕ, την Επικοινωνία της ΕΕ Gigabit Society, και το Ευρυζωνικό Πλάνο της Κύπρου. Το THE αναγνωρίζει ότι (σήμερα) η κάλυψη των ευρυζωνικών δικτύων υπέρ υψηλών ταχυτήτων είναι περιορισμένη και γι' αυτό μελετά σχετικές περαιτέρω πρωτοβουλίες και μέτρα προς αυτή την κατεύθυνση.</p>

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2	<p>(γ) Εισηγείται όπως το κάθε Δελτίο Επιχορήγησης θα πρέπει να καλύπτει το 30% της συνολικής αξίας του εγκεκριμένου προϊόντος χωρίς ΦΠΑ.</p> <p>(στ) Η επιχορήγηση θα πρέπει να καλύπτει μόνο τις υπηρεσίες πρόσβασης σε σταθερή θέση και την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο.</p>	<p>(δ) Προτείνει όπως το μηνιαίο ποσό επιχορήγησης ανά υπηρεσία/πακέτο να επιλέγεται από τον Πάροχο με μέγιστο ποσό το μικρότερο των €30 ή του 30% του μηνιαίου πάγιου της υπηρεσίας/πακέτου.</p> <p>(ζ) Εισηγείται όπως να δίνεται η δυνατότητα στους Παρόχους να επιδοτούν με επιπρόσθετο ποσό μέσω δικών τους πόρων την επιλέξιμη υπηρεσία/πακέτο.</p>	<p>(ε) Θα πρέπει να ανακοινωθεί εκ των προτέρων πόσες συνδρομές καθώς και το σχετικό ποσό που θα διατεθεί για επιχορήγηση, ούτως ώστε οι Πάροχοι να είναι σε θέση να προγραμματίσουν σχετικά τις δραστηριότητες και επενδύσεις τους.</p>		<p>(γ) (δ) (ε) Κάθε Δελτίο Επιχορήγησης καλύπτει το 30% της συνολικής αξίας (με ΦΠΑ) του Εγκεκριμένου Προγράμματος και μέχρι ανώτατου ποσού €30 ανά μήνα, καλύπτοντας μέρος του κόστους λειτουργίας, για διάστημα ενός έτους. Το μέγιστο συνολικό ποσό ανά Πάροχο καθορίζεται από το όριο του Κανονισμού de minimis.</p> <p>(στ) Η επιχορήγηση καλύπτει Προγράμματα Υπηρεσιών μέσα στα οποία συμπεριλαμβάνονται και τα Πακέτα Υπηρεσιών που διαθέτουν υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητα τουλάχιστον 100Mbps. Οι περισσότεροι Πάροχοι προσφέρουν μόνο Πακέτα Υπηρεσιών.</p> <p>(ζ) Η επιχορήγηση θα εξάγεται με βάση την τελική χρέωση του Συνδρομητή και αφού το THE ενημερωθεί και συμφωνήσει με τις νέες παραμέτρους.</p>
	<p><b>Παράγραφος 1.2</b></p> <p>(α) Θεωρεί ότι η όλη διαδικασία θα πρέπει να απλοποιηθεί σημαντικά με τρόπο που να διασφαλίζεται μεν η τήρηση βασικών αρχών και κανόνων, πλην όμως να μην προστίθεται φόρτος εργασίας και αύξηση διοικητικού κόστους εκεί όπου δεν είναι αναγκαίο.</p> <p>(β) Οι υπηρεσίες των Παρόχων δεν πρέπει να υποβάλλονται για έγκριση στο THE, αλλά να τεκμηριώνεται ότι οι υπηρεσίες καλύπτουν τις προδιαγραφές της Δράσης.</p> <p>(γ) Η αναφορά σε πακέτα υπηρεσιών είναι λανθασμένη, καθώς μπορεί οι Πάροχοι να μην παρέχουν πακέτα υπό την έννοια του δικαίου του ανταγωνισμού, αλλά απλά υπηρεσίες.</p>		<p>(δ) Θεωρεί ότι η όλη διαδικασία της επιδότησης θα πρέπει να είναι όσο το δυνατό πιο εύκολη για τους καταναλωτές.</p>		<p>(α) (β) (γ) (δ) Το THE συμφωνεί με τα εν λόγω σχόλια και το κείμενο έχει τροποποιηθεί ανάλογα.</p>

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2	<p><b><u>Παράγραφος 1.7</u></b></p> <p>(α) Τι θα γίνεται σε περίπτωση που Δικαιούχος πολίτης τερματίσει την υπηρεσία του;</p> <p>Τι θα γίνεται σε περίπτωση που η υπηρεσία του Δικαιούχου πολίτη τερματιστεί από τον Πάροχο (π.χ. λόγω απλήρωτου λογαριασμού);</p> <p>(δ) Με βάση το εδάφιο (4) του Άρθρου 69 των Νόμων 112(Ι)/2004 έως 2017, ο Δικαιούχος πολίτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς κυρώσεις, εφόσον δεν αποδέχεται τροποποίηση συμβατικών όρων από τον Πάροχο.</p> <p>(ε) Δεν νοείται ο Πάροχος να μην μπορεί να τροποποιήσει συμβατικούς όρους (π.χ. να μειώσει τέλη), η τροποποίηση των οποίων μάλιστα μπορεί να είναι αναγκαία για σκοπούς συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία και/ή οδηγίες του ΕΡΗΕΤ.</p>	<p>(β) Σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης από τον δικαιούχο πριν την πάροδο των δώδεκα μηνών, η Cablenet προτείνει όπως το εναπομείναντα ποσό επιχορήγησης του δικαιούχου να παραμένει στον Πάροχο και να χρησιμοποιείται προς επιχορήγηση άλλου δικαιούχου.</p>	<p>(γ) Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον Δικαιούχο, σε περίπτωση που επιθυμεί κατά την διάρκεια της σύμβασης του, να αναβαθμίσει την υπηρεσία που του παρέχεται επιλέγοντας ακόμη υψηλότερη ταχύτητα διαδικτύου από αυτή που έχει επιλέξει αρχικά και να διαφοροποιείται η μηνιαία χρέωση ανάλογα.</p>		<p>(α) (β) Το THE έχει υποχρέωση να πληρώσει μέχρι την τελευταία ημέρα λειτουργίας της Υπηρεσίας. Το εναπομένον ποσό παραμένει διαθέσιμο για την επιχορήγηση άλλου Συνδρομητή του ίδιου Παρόχου, εάν η διακοπή γίνει πριν τις 30/11/2019.</p> <p>(γ) Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται επιχορήγηση για χρονικό διάστημα πέρα των δώδεκα (12) μηνών, είτε αλλάξει πρόγραμμα εντός του ίδιου Παρόχου, είτε αλλάξει Πάροχο.</p> <p>(δ) Σε περίπτωση που υπάρξει διακοπή της Υπηρεσίας ισχύουν τα πιο πάνω.</p> <p>(ε) Η επιχορήγηση θα εξάγεται με βάση την τελική χρέωση του Συνδρομητή και αφού το THE ενημερωθεί και συμφωνήσει με τις νέες παραμέτρους.</p>

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2				<p><b>Παράγραφος 1.13</b></p> <p>(α) Στις περιπτώσεις αιτημάτων του THE για παροχή πληροφοριών θεωρούμε ότι θα πρέπει να δίνεται επαρκής χρόνος, τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών, για να παρέχονται όλες οι ζητούμενες πληροφορίες.</p>	<p>(α) Το THE συμφωνεί όπως οι διευκρινίσεις να παρέχονται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών.</p>
	<p><b>Παράγραφος 1.15</b></p> <p>(α) Θα πρέπει να δίνεται από μέρους του THE προειδοποίηση τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών πριν την αναστολή της Δράσης, ώστε να ανασταλεί έγκαιρα από τους Παρόχους η λήψη νέων αιτήσεων για επιχορήγηση.</p>	<p>(β) Σε περίπτωση παύσης της χορηγίας από το Υπουργείο, θα εξασφαλίζεται το ποσό χορηγίας των δικαιούχων που έχουν καταχωρηθεί στο σχετικό σύστημα του Υπουργείου.</p>		<p>(γ) Σε περίπτωση αναστολής της Δράσης από το THE θα πρέπει να δίνεται επαρκής προειδοποίηση στους Παρόχους, τουλάχιστον τριών (3) μηνών, για σκοπούς προγραμματισμού και ενημέρωσης των καναλιών πωλήσεων.</p>	<p>(α) (β) (γ) Η γνωστοποίηση τυχόν αναστολής της Δράσης θα γίνεται γραπτώς τουλάχιστον δεκαπέντε εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία αναστολής και θα πληρώνονται όλα τα Δελτία Επιχορήγησης τα οποία έχουν καταχωρηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα πριν την αναστολή της Δράσης.</p>
	<p><b>Παράγραφος 1.16</b></p> <p>(α) Θεωρεί πως θα ήταν προς όφελος όλων, η εν λόγω Δράση να καλύπτει και τις δαπάνες για την εσωτερική καλωδίωση οικοδομών για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.</p>			<p>β) Θεωρεί ότι η Δράση θα πρέπει να καλύπτει εφάπαξ τέλη για αναβάθμιση των υποδομών των υποστατικών για να μπορούν να συνδεθούν σε δίκτυα νέας γενιάς.</p>	<p>(α) (β) Η εσωτερική καλωδίωση δεν αποτελεί μέρος της συγκεκριμένης Δράσης. Το THE αναγνωρίζει την εν λόγω ανάγκη και ενθαρρύνει την Αρμόδια Αρχή να μελετήσει και να υποβάλει σχετική εισήγηση.</p>

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2	<p><b>Παράγραφος 2.3 α</b></p> <p>(α) Στην περίπτωση υφιστάμενων συνδέσεων θα μπορούσε να προσκομίζεται απλά βεβαίωση του Παρόχου ότι η σύνδεση στη συγκεκριμένη διεύθυνση είχε πριν την αναβάθμιση ονομαστική ταχύτητα καθόδου μικρότερη του 100 Mbps.</p> <p>(β) Επίσης, θα πρέπει να ελέγχεται ότι ο Δικαιούχος πολίτης δεν θα εξασφαλίσει πέραν της μιας επιχορήγησης από διαφορετικούς Παρόχους για την ίδια συγκεκριμένη διεύθυνση.</p>	<p>(γ) Αναφορικά με τα σημεία 2.1, 2.3α και 2.3β, σημειώνεται ότι θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι ενδεχομένως να υπάρχουν και περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος να μετακόμισε σε υποστατικό όπου διέμενε προηγουμένως τελικός χρήστης ο οποίος να κατείχε υπηρεσία για τους τελευταίους τρεις μήνες, βάσει της οποίας η αίτηση του δικαιούχου να μην είναι επιλέξιμη για επιχορήγηση. Σε τέτοιες περιπτώσεις το αίτημα για επιχορήγηση θα πρέπει να γίνεται αποδεχτό.</p>		<p>(δ) Να διευκρινιστεί ποια διαδικασία θα ακολουθείται σε περίπτωση Δικαιούχου που μεταφέρει τις υπηρεσίες του από ένα Πάροχο σε ένα άλλο και πως θα τεκμηριώνεται η πρότερη κατάσταση της σύνδεσης.</p>	<p>(α) (β) (γ) Η πρότερη κατάσταση της σύνδεσης θα τεκμηριώνεται με υπεύθυνη δήλωση του Συνδρομητή και σχετική βεβαίωση του Παρόχου και δεν είναι απαραίτητη πλέον η προσκόμιση των τριών τελευταίων λογαριασμών. Το Πληροφοριακό Σύστημα θα επιτρέπει την καταχώρηση Δελτίων Επιχορήγησης σε Φυσικά Πρόσωπα με βάση τον αριθμό Ταυτότητας ή Διαβατηρίου τους, ανεξάρτητα με ποιον Πάροχο συνεργάζονται.</p> <p>(δ) Σε περίπτωση αλλαγής Παρόχου κατά τη διάρκεια της Δράσης, το Δελτίο Επιχορήγησης θα τερματίζεται.</p>

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2	<p><b>Παράγραφος 2.3 β</b></p> <p>(α) Διαφωνεί με την αναφορά για online υπηρεσίες μέτρησης ταχύτητας, επειδή υπάρχει ήδη εγκεκριμένο από τον ΕΡΗΕΤ εργαλείο μέτρησης της ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο, το οποίο είναι αποδεκτό από τους Παρόχους.</p>		<p>(β) Θεωρεί ότι οι όποιοι έλεγχοι θα πρέπει να πραγματοποιούνται με την χρήση του εργαλείου 2B2T <a href="http://2b2t.ocespr.org.cy/">http://2b2t.ocespr.org.cy/</a> που διαθέτει το ΓΕΡΗΕΤ. Παράλληλα θα πρέπει να καταγραφούν κάποιες προϋποθέσεις για τον τρόπο με τον οποίο θα πραγματοποιείται η μέτρηση, όπως η απευθείας σύνδεση του τερματικού εξοπλισμού με καλώδιο και η αποσύνδεση των επιπλέον συσκευών από το ασύρματο δίκτυο.</p>	<p>(γ) Για τις μετρήσεις της ταχύτητας καθόδου, θα πρέπει να χρησιμοποιείται το εργαλείο του ΓΕΡΗΕΤ που είναι αποδεκτό από όλους τους Παρόχους στην αγορά.</p>	<p>(α) (β) (γ) Το THE υιοθετεί συμμόρφωση με τις πρόνοιες της Κ.Δ.Π. 72/2017 του ΓΕΡΗΕΤ για την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο.</p>
	<p><b>Παράγραφος 2.4</b></p> <p>(α) Θεωρεί ότι δεν πρέπει να γίνεται αναφορά σε ποσοστό 80%, αλλά η παράγραφος να αναφέρει ότι η διαθέσιμη ταχύτητα προς τον πελάτη θα πρέπει να είναι ίση ή μεγαλύτερη από την δηλωθείσα από τον παροχέα στον ΕΡΗΕΤ συνήθη ταχύτητα με βάση τις πρόνοιες της Κ.Δ.Π. 72/2017 για την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο.</p>				<p>(α) Το THE υιοθετεί συμμόρφωση με τις πρόνοιες της Κ.Δ.Π. 72/2017 του ΓΕΡΗΕΤ</p>

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2	<p><b>Παράγραφοι 3.1 και 3.2</b></p> <p>(α) Θεωρεί ότι δεν είναι ορθό να αναρτώνται τα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών στην ιστοσελίδα της Δράσης. Οι πληροφορίες αυτές περιέχονται στην ιστοσελίδα της Cyta. Στην ιστοσελίδα της Δράσης θα πρέπει απλά να τοποθετούνται γενικές πληροφορίες για ενημέρωση των πολιτών για την επιχορήγηση και τους τρόπους εξασφάλισής της.</p> <p>(β) Επιπρόσθετα, ο ΕΡΗΕΤ παρέχει εργαλεία σύγκρισης υπηρεσιών ή και πακέτων υπηρεσιών το οποίο θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για τον σκοπό αυτό.</p>				<p>(α) (β) Στην ιστοσελίδα της Δράσης θα αναρτώνται μόνο οι αναγκαίες πληροφορίες.</p>



A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2	<p><b>Παράγραφος 3.5</b></p> <p>(α) Θεωρεί ότι δεν θα πρέπει να συμπληρώνονται τα στοιχεία του Δικαιούχου από τον παροχέα στο πληροφοριακό σύστημα της Δράσης, αλλά απλά να υποβάλλεται αίτηση για χορήγηση Δελτίου Επιχορήγησης που να αναφέρει ότι ο Δικαιούχος πολίτης επέλεξε υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps.</p>				<p>(α) Κατά την υποβολή της αίτησης για χορήγηση Δελτίου Επιχορήγησης, ο Πάροχος θα συμπληρώνει στο πληροφοριακό σύστημα της Δράσης τα απαραίτητα στοιχεία.</p>
	<p><b>Παράγραφος 3.6</b></p> <p>(α) Διαφωνεί με την αναγραφή στο συμβόλαιο του μοναδικού αριθμού Δελτίου Επιχορήγησης. Η Cyta έχει μια Γενική Σύμβαση που είναι ενιαία για όλες τις υπηρεσίες του κάθε πελάτη της και μια τέτοια αναγραφή θα σήμαινε την τροποποίηση και υπογραφή ξανά χιλιάδων συμβάσεων.</p> <p>(β) Οι πελάτες της Cyta δεν υπογράφουν άλλο συμβόλαιο για αναβάθμιση των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, παρά μόνο υποβάλλουν σχετική αίτηση.</p>				<p>(α) Ο μοναδικός αριθμός Δελτίου Επιχορήγησης δεν είναι απαραίτητο να αναγράφεται στα συμβόλαια των Παρόχων.</p> <p>(β) Το THE, αφού ενημερωθεί σχετικά, προτίθεται να συνεχίσει την επιχορήγηση νοουμένου ότι εξακολουθούν να τηρούνται οι όροι και οι πρόνοιες της Δράσης</p>

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2	<p><b><u>Παράγραφος 3.9</u></b>  (α) Διαφωνεί με την πρότασή να γίνεται η πληρωμή ανά εξαμηνία. Η Cyta τιμολογεί ανά μήνα τις υπηρεσίες της και άρα το αίτημα πληρωμής από τον κάθε παροχέα θα πρέπει να αποστέλλεται ανά μήνα και όχι ανά εξάμηνο</p>	<p>(β) Για σκοπούς βελτίωσης της διαχείρισης της Δράσης και της ταμειακής ροής των παροχέων, η cablenet προτείνει όπως η καταβολή της επιχορήγησης να γίνεται ανά τρίμηνο αντί ανά εξάμηνο.</p>		<p>(γ) Διαφωνεί με το ότι τα αιτήματα πληρωμών θα αποστέλλονται ανά εξάμηνο αφού αυτό σημαίνει ότι οι Πάροχοι θα επωμίζονται το κόστος για περίοδο περισσότερη των έξι μηνών μέχρι να τους αποδοθούν τα ποσά που έχουν αφαιρεθεί από τους λογαριασμούς των πελατών. Θεωρεί ότι οι πληρωμές θα πρέπει να γίνονται σε τριμηνιαία βάση.</p>	<p>(α) (β) (γ) Το THE συμφωνεί όπως οι πληρωμές των Δελτίων Επιχορήγησης να γίνονται ανά τρίμηνο.</p>
	<p><b><u>Παράγραφος 3.10</u></b>  (α) Θεωρεί αχρείαστη την παροχή των πληροφοριών (β) μέχρι και (δ), καθώς αυτά τα στοιχεία ήδη δίνονται για να εξασφαλιστεί ο μοναδικός αριθμός Δελτίου Επιχορήγησης. Οι πληροφορίες (ε) και (στ) μπορεί απλά να γίνουν πληροφόρηση για την ημερομηνία ενεργοποίησης και λήξης της υπηρεσίας. Οι πληροφορίες στο σημείο (θ) αποτελούν προσωπικά δεδομένα του πελάτη και δεν τις χρειάζεται το THE.</p>				<p>(α) Κάθε αίτημα πληρωμής ή εκκαθάρισης θα συνοδεύεται από ηλεκτρονικό αρχείο, όπου θα αναφέρεται ανά Συνδρομητή ο μοναδικός αριθμός Δελτίου Επιχορήγησης (και όχι οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα).</p>

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
6.2	<p><b><u>Παράγραφος 3.11</u></b>  (α) Ο λογαριασμός περιέχει προσωπικά δεδομένα και απόρρητα στοιχεία του Δικαιούχου πολίτη (όπως π.χ. τον απόρρητο κωδικό ταυτοποίησης φορητότητας). Ακόμη και η 1η σελίδα συνοπτικού λογαριασμού (που μπορεί να μην είναι ηλεκτρονικός, αλλά έντυπος) περιέχει απόρρητα στοιχεία.</p>				(α) Δεν απαιτείται η υποβολή του λογαριασμού. Πέρα τούτου, στο πλαίσιο διεξαγωγής τυχόν ελέγχου, ο Πάροχος θα πρέπει να παρέχει στο THE σχετική πρόσβαση σε όλα τα απαιτούμενα στοιχεία.
			<p><b><u>Παράγραφος 4.1</u></b>  (α) Θεωρεί ότι θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το Περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 και το Περί Πρόσβασης στο Ανοικτό Διαδίκτυο Διάταγμα του 2017 του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων καθώς και οι σχετικοί όροι και προϋποθέσεις που ο εκάστοτε παροχέας δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του όσο αφορά την ποιότητα παροχής των υπηρεσιών.</p>		(α) Το THE υιοθετεί συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Κανονισμού 2120/2015 και τις πρόνοιες του Διατάγματος 72/2017 του ΓΕΡΗΕΤ.

A/A	CYTA	CABLENET	PRIMETEL	MTN	THE
<b>6.3</b>	(α) Η Cyta δεν παρέχει σήμερα οικιακά προϊόντα με τις προτεινόμενες ταχύτητες καθόδου. Εν πάση περιπτώσει, η Cyta βρίσκεται σε διαδικασία ανάπτυξης προϊόντος πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητα καθόδου 100 Mbps.	(β) Τα πακέτα υπηρεσιών τα οποία μέχρι στιγμής διαθέτει η Cablenet με υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης ταχυτήτων $\geq 100\text{Mbps}$ είναι τα ακόλουθα: - 3play Family 100M - Quattro Family 120M - 3play Premium 180M	(γ) Τη δεδομένη στιγμή η Primetel προσφέρει σε ορισμένες περιοχές, σε οικιακούς χρήστες, μεταξύ άλλων, πακέτο Διαδικτύου με ταχύτητα download 100Mbps και upload 20 Mbps. Σημειώνεται ότι η Primetel διαθέτει επίσης πακέτα με ακόμη μεγαλύτερες ταχύτητες για επιχειρηματικούς πελάτες.	(δ) Η MTN δεν προσφέρει σήμερα οποιοδήποτε οικιακό προϊόν ευρυζωνικών υπηρεσιών με ταχύτητα σύνδεσης $\geq 100\text{Mbps}$ . Οι ευρυζωνικές υπηρεσίες που προσφέρει η MTN βασίζονται κατά κύριο λόγο στα χονδρικά προϊόντα της Cyta. Σημειώνεται, ότι αυτή τη στιγμή η Cyta προσφέρει χονδρικά προϊόντα με μέγιστη ταχύτητα τα 80 Mbps (στο χάλκινο δίκτυο) και τα 160 Mbps (στο οπτικό δίκτυο, το οποίο αυτή τη στιγμή έχει πολύ περιορισμένη κάλυψη).	(α) Η Cyta επιβεβαίωσε ότι το νέο προϊόν πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητα καθόδου 100Mbps θα είναι διαθέσιμο σε χονδρική και λιανική τιμή. (β) Λαμβάνεται υπόψη. (γ) Η εν λόγω Δράση αφορά μόνο φυσικά πρόσωπα. (δ) Η MTN δύναται (εάν το επιθυμεί) να χρησιμοποιεί τα χονδρικά προϊόντα της Cyta.